

# Referat

## Pårørenderådet, Strandvænget

**Dato:** Den 9. januar 2008

**Deltagere:** Svend Erik Nielsen (Hus 17 og 19) Formand  
Johan Pohlmann (Hus 7 - 9)  
Helle Boesen Pedersen (Hus 15)  
Frank Edelberg Jensen (Hus 11)  
Birgit Krogh (Hus 7)  
Jytte Hansen (1 A) Næstformand

Carsten Lund, Strandvænget  
Litha Tiufkær, Strandvænget

**Afbud:** Elsebeth Henriksen (nr. 27)

**Referent:** Litha Tiufkær

| Pkt. | Dagsorden - emne   |
|------|--|
| 1    | <p><b>Gennemgang og opfølgning af referatet fra sidste møde</b></p> <p><u>Vigtige datoer i 2008</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>d. 07. februar kl. 18.30:</b> Pårørenderådsmøde for medlemmer og suppleanter</li><li>• <b>d. 27. marts kl. 19.00:</b> Generalforsamling – alle pårørende og værger inviteres</li><li>• <b>d. 12. marts kl. 18.30:</b> møde om værgemål – alle inviteres – program udsendes</li></ul> <p><u>Forebyggelsesfonden</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Vi har desværre fået afslag på ansøgningen til Forebyggelsesfonden. Strandvænget havde søgt Forebyggelsesfonden om midler til konkrete projekter for at undgå nedslidning af medarbejdere på arbejdspladsen – i alt 3.5 mill. kr. til efteruddannelse over de næste 3 år.</li></ul> <p>Fonden havde ikke vurderet, at formålet med ansøgningen faldt indenfor de kriterier, man har sat for godkendelse af ansøgninger.</p> <p>Vi vil dog prøve at søge igen i 2008.</p> |

| Pkt. | Dagsorden - emne   |
|------|--|
| 2    | <p><b>Nyt fra ledelsen</b></p>   |
| A    | <p><u>Takster fremover</u><br/>Der er nu endelig godkendt 4 takst kategorier for Strandvænget:</p> <p><b>Kategori 1: 1.639 kr. pr. dag</b><br/>Borgeren er selvhjulpnen med primært verbal støtte.<br/>Borgeren håndterer selv eventuelle hjælpemidler.<br/>Borgeren kan selv bevæge sig rundt i kendte omgivelser og delvist udenfor bostedet, og kan i overvejende grad gøre sig forståelig og give udtryk for sine behov.<br/>Borgeren kan indgå i sociale sammenhænge med støtte fra personalet.</p> <p><b>Kategori 2: 1.905 kr. pr. dag</b><br/>Borgeren er selvhjulpnen, skal dog altid have verbal støtte. Eventuelle hjælpemidler håndteres med støtte fra personale.<br/>Borgeren skal have støtte i sammenhænge udenfor bostedet.<br/>Borgeren kan gøre sig forståelig i nogen grad med kendte personer, men har svært ved give udtryk for egne behov.<br/>Borgeren skal have støtte for at kunne begå sig i sociale sammenhænge.</p> <p><b>Kategori 3: 2.171 kr. pr. dag</b><br/>Borgeren har et stort støttebehov, fysisk såvel som verbalt.<br/>Borgeren har et stort plejebenhov.<br/>Borgerens mobilitet er reduceret og borgeren er afhængig af hjælpemidler.<br/>Borgeren har brug for støtte til at bevæge sig rundt i kendte omgivelser.<br/>Borgeren kan gøre sig forståelig overfor nære personer og bruger eventuelle kommunikationshjælpemidler med personalestøtte.</p> <p>Eller</p> <p>Borgeren har et stort støttebehov, fysisk såvel som verbalt.<br/>Borgeren har brug for støtte til at bevæge sig rundt i kendte omgivelser.<br/>Borgeren har betydelige vanskeligheder i sociale sammenhænge.<br/>Borgeren kan gøre sig forståelig overfor nære personer og bruger eventuelle kommunikationshjælpemidler med personalestøtte.<br/>Borgeren har væsentlige adfærdsproblemer og kan være selvskadende og/eller udadreagerende.</p> <p><b>Kategori 4: 2.437 kr. pr. dag</b><br/>Borgeren har massivt behov for støtte til alle dagligdags situationer.<br/>Borgeren skal have hjælp til at bevæge sig rundt i alle sammenhænge.<br/>Borgeren kan kun gøre sig forståelig eller skal tolkes i sammenhæng med personer, der har nøje kendskab til borgeren.<br/>Borgeren er kørestolsbruger og skal hjælpes med al fysisk aktivitet (fra seng til kørestol osv. med lift), typisk hjælp fra 2 personer.</p> <p>Eller</p> |

| Pkt. | Dagsorden - emne   |
|------|--|
|      | <p>Borgeren har massivt behov for støtte, typisk af to personer. Skal have hjælp i alle dagligdags situationer.<br/>Borgeren skal have hjælp til at bevæge sig rundt i alle sammenhænge.</p> <p><b>B</b> <u>Redegørelser til Region Syddanmark</u><br/>Ledelsen har udarbejdet tre redegørelser til Region Syddanmark om Strandvænget fra perioden 1. marts – 31. januar 2008:<br/>Status over den ledelsesmæssige indsats<br/>Det psykiske arbejdsmiljø<br/>Strategi for de kommende 2 år</p> <p>Redegørelserne er endnu ikke færdigbehandlet i Region Syddanmark – når de er det, orienteres Pårørenderådet.</p> <p><b>C</b> <u>Normeringsberegning er i gang</u><br/>Der arbejdes på en model for normeringsfordeling på bostederne, hvor de nye takster skal afspejle normeringen på de enkelte bosteder, så der fortsat tages højde for bl.a., at Strandvænget lever op til de mange påbud fra Arbejdstilsynet. En del af normeringen blev allerede fordelt i løbet af 2007.<br/>Vi forventer at være færdige med dette arbejde ultimo marts.</p> <p>Spørgsmål fra Pårørenderådet om ledsagelse er indeholdt i taksten?<br/>Dette punkt beskrives nedenfor.</p> <p>Der findes tre former for <u>ledsagelse</u></p> <p>1. Ledsagelse fra Strandvænget:<br/>Ved gennemgang af serviceinformationerne på alle bosteder har vi vurderet, at dette punkt skal beskrives med ny formulering. Dette arbejde vil ske henover foråret 08. Dog ligger det helt fast, at alle borgere vil blive ledsaget til al sundhedsfaglig behandling.<br/>Derudover skal vi have vurderet, om der er et generelt minimum eller om øvrig ledsagelse bør aftales helt individuelt.</p> <p>2. Bevilget ledsagelse fra Nyborg Kommune:<br/>Denne ledsagelse kan søges hos kommunen og kan i givet fald kun bruges til fritids- og kulturelle aktiviteter, hvor der ikke er tale om pædagogiske behov. Nyborg Kommune har netop udsendt ny procedure for ansøgning og der er netop en intern procedure på vej på Strandvænget.<br/>Pårørenderådet oplever, at der er mange fortolkninger af reglerne fra kommunens side, og at det er svært at gennemskue de beskeder man får.<br/>Pårørende kan godt selv søge ledsagelse i kommunen – vi vil dog anbefale at Strandvænget står for sagsbehandlingen. Derved bliver det måske lettere at samle op på afgørelser og tendenser, ligesom det bliver lettere at anke evt. afgørelser.</p> |

| Pkt.     | Dagsorden - emne   |
|----------|--|
|          | <p>3. Køb af ekstra ledsagelse fra Strandvænget eller privat:<br/>Køb af denne ledsagelse kan kun ske efter skriftlig forhåndsftale med pårørende og kan kun dække fritids- og kulturelle aktiviteter.<br/>Procedure og skemaer skal have et eftersyn og evt. revideres.</p>   |
| <b>D</b> | <p><u>Tilsyn fra Region Syddanmark i 2007:</u><br/>Der har i alt været 4 tilsyn på Strandvænget.<br/>Et skærpet tilsyn I Husene 15 – 18 i marts 07.<br/>Et uanmeldt tilsyn i Husene 15 – 18 i august 07<br/>Et anmeldt tilsyn på 1A i oktober 07<br/>Et anmeldt tilsyn i Husene 19 – 22 i oktober 07</p> <p>Tilsynsrapporterne kan ses i fuld tekst på regionens hjemmeside <a href="http://www.regionsyddanmark.dk">www.regionsyddanmark.dk</a> under "Socialt".</p>  |
| <b>E</b> | <p><u>Temaaften for pårørende i "Systematik i pædagogikken"</u><br/>Alle medarbejdere på bostederne gennemgår et 3 dages kursus i "Systematik i pædagogikken" som er en ramme for det pædagogiske arbejde på Strandvænget. Det er bl.a. i denne ramme, at brug af video og de nye funktionsbeskrivelser er indeholdt.<br/>Alle pårørende inviteres til d. 29. april kl. 18.30. Der sendes invitation ud senere.</p>  |
| <b>F</b> | <p><u>Påfuglen – Strandvængets interne dagtilbud</u></p> <p>1) Der er en arbejdsgruppe bestående af medarbejdere og ledere, som ser på de aktuelle problemer i.f.t. normering, pladsforhold og de indholdsmæssige muligheder, som en følge af Arbejdstilsynets påbud og de ledelsesmæssige vurderinger.<br/>2) At forberede Påfuglens tilbud til fremtiden – der kommer til at ske en række ændringer på bostederne de kommende år – disse ændringer vil påvirke Påfuglens tilbud direkte.</p> <p>Mere orientering herom, når projektplanen ligger færdig i løbet af foråret.</p>  |
| <b>G</b> | <p><u>Sygeplejeordning på Strandvænget</u></p> <p>Det har vist sig, at det ikke var muligt at genbesætte 4 ledige sygeplejerske stillinger over 6 – 7 måneder. Der har derfor i en lang periode været brugt vikarfirma og trukket hårdt på de, der var tilbage. Efter drøftelse med sygeplejerskerne og analyser af behov, har det vist sig, at den nuværende ordning ikke fungerer hensigtsmæssigt. Dels pga. problemet med rekruttering, dels er sygeplejerskerne en del af normeringen på 3 – 3A. Det betyder, at de skal forlade bostedet, når der er opkald fra andre bosteder. Af samme årsag var det ikke muligt at bruge sygeplejerskernes faglige ekspertise i den grad, som der egentlig er behov for ude på bostederne. Det er naturligtvis heller ikke tilfredsstillende for den ydelse beboerne på 3 – 3A har brug for, at den der skal</p> |

| Pkt.     | Dagsorden - emne  |
|----------|---|
|          | <p>tage sig af dem, bliver kaldt ud på et andet bosted.</p> <p>Fra 1. maj forventer vi, at sygeplejeordningen bliver en mere selvstændig satellit, som betjener alle bosteder på lige fod og at de løser en række sundhedsfaglige opgaver i øvrigt. Der vil fra 1. 5. 08 ikke være sygeplejedækning i tidsrummet kl. 23.00 – 07.00. Der vil være forsvarlig natdækning på bostederne, ligesom vagtlæge mv. selvfølgelig kan benyttes.</p>   |
| <b>H</b> | <p><u>Demenstemadag</u></p> <p>Der afholdes en temadag om demens for de medarbejdere, der arbejder med demente borgere.</p>   |
| <b>I</b> | <p><u>Ansættelse af afdelingsleder i Husene 23 – 28</u></p> <p>Der er ansættelsessamtaler i uge 3.</p>  |
| <b>J</b> | <p><u>Uløste døre i husene 15 – 18</u></p> <p>Der er nu godkendt forskellige individuelle løsninger for borgerne i husene 15 – 18. Det betyder, at vi kan lave en bedre løsning med de udvendige løsninger, fx låger der kan gå i af sig selv, alarmzone fra dør til havelåge og bruge personbårne chips. Alt i alt er der nu meget mindre indgreb og det der er, er lovligt. Der arbejdes fortsat med enkelte uløste problemer indendørs.</p>  |
| <b>K</b> | <p><u>Ny afdelingsleder i hus 15 - 16</u></p> <p>Der er nu 2 afdelingsledere i husene 15 -18.<br/>Anne Grethe Westh er ansat i hus 15 – 16.</p>   |
| <b>L</b> | <p><u>Arbejds miljø</u></p> <p>Strandvænget går i foråret i gang med at udarbejde 2 redegørelser i samarbejde med Green Network (I Green Network samarbejder private virksomheder og offentlige myndigheder om at opnå større bæredygtighed inden for områderne miljø, socialt engagement og arbejdsmiljø). Redegørelserne er et strategisk værktøj til at bevare overblik og sikre lovformelighed på centrale områder.</p> <p>Strandvænget indleder i samme sag et samarbejde med Arbejdsmedicinsk klinik og Region Syddanmark om at forebygge arbejdsulykker – både psykisk og fysisk.</p> <p>I efteråret 07 gennemførte Strandvænget et lille projekt med supervision til længerevarende sygemeldte medarbejdere. Forløbet var meget vellykket og det er nu besluttet at fortsætte tilbudet.</p> |

| Pkt. | Dagsorden - emne  |
|------|---|
| 3    | <p><b>Pårørendepolitik</b></p> <p>Punktet udsættes, idet vi afventer materiale fra regionen.</p>  |
| 4    | <p><b>Behandling af klager</b></p> <p>Der er p.t. en igangværende klagesag, som forventes færdig næste gang, hvor den behandles som aftalt på sidste møde.</p> <p>Punktet drøftes i øvrigt. Der har været henvendelser om utilfredsheder fra andre pårørende til rådets medlemmer, som dog ikke ønskede at punkterne blev bragt op. Pårørenderådet kan derfor komme i besiddelse af viden, som de ikke kan handle på.</p> <p>Jytte Hansen kom med et meget konstruktivt forslag om, hvordan man kan sikre god overlevering i.f.t. pårørendesamarbejde ved lederskifte, som vi umiddelbart kan tage til os som ledelse og arbejde videre med.</p> <p><b>Beslutning</b></p> <p>Der er behov for en meget udførlig og konkret klagevejledning. Dilemmaet er, at det er svært for pårørende at bringe utilfredsheder/klager op og det er vanskeligt at løse problemerne, hvis ikke de bringes op.</p> <p>Litha og Carsten vil prøve at lave et forslag til klagevejledning og belyse muligheder for hjælp til pårørende, hvis de har en klage, som er svær at bringe op på Strandvænget.</p> <p>Punktet sættes på dagsordenen næste gang.</p> |
| 5    | <p><b>Magtanvendelse</b></p> <p>Punktet udsættes til næste gang.</p>  |
| 6    | <p><b>Opsamling på konferencen om fremtidens bolig</b></p> <p>Punktet udsættes til næste gang, hvor vi har materialet fra d. 20. 12. 07, hvor den sidste arbejdsdag blev afholdt.</p>   |
| 7    | <p><b>Eventuelt</b></p> <p>Frank:<br/> Orienterede om, at Forældre- og pårørendeforeningen på Strandvænget afholder en åben temaaften om værgemål d. 12. 3. 08 kl. 18.30.</p> <p>Litha:<br/> En god hjemmeside, hvor man hurtigt får overblik over aktuelle sager som verserer: <a href="http://www.kommunalehandicapraad.dk">www.kommunalehandicapraad.dk</a></p> <p>Forslag om, at Pårørenderådet inviterer Nyborg kommunes Handicapråd til et</p>  |

| Pkt. | Dagsorden - emne  |
|------|---|
|      | <p>møde for at indlede et samarbejde de to parter imellem.</p> <p>Helle:<br/> Pårørende efterspørger "kigge-adgang" til egne pårørendes sag.<br/> Dette er en mulighed og vi vil drøfte ønsker og behov med de enkelte pårørende i løbet af året ved en forventningsafklaring.<br/> Nu er alle i gang med at implementere systemet og det ser ud til at være et rigtig godt redskab.</p> <p>Carsten:<br/> ½ års pårørendemøder på bostederne<br/> Der sendes mødeoversigt for det første halve år ud med referatet.</p> <p>Svend Erik:<br/> Invitation fra Fåborg Midtfyn Kommune om at komme og se nogle boliger, som tænkes som et nyt bosted.<br/> Svend Erik koordinerer et besøg.</p> <p>Der er valg d. 27. 2. 08 til pårørenderådet.<br/> Hvem ønsker valg? Alle tænker til næste gang.<br/> Indkaldelse til generalforsamling skal sendes ud 3 uger før mødet. Svend Erik, Carsten/Litha har opgaven med indkald mv.</p> |