

Referat

Pårørenderådet, Strandvænget

Dato: Den 7. februar 2008

Deltagere: Svend Erik Nielsen (Hus 17 og 19) Formand
Johan Pohlmann (Hus 7 – 9)
Helle Boesen Pedersen (Hus 15)
Frank Edelberg Jensen (Hus 11)
Birgit Krogh (Hus 7)
Jytte Hansen (1 A) Næstformand
Elsebeth Henriksen (nr. 27)

Suppleanterne deltog i mødet.

Carsten Lund, Strandvænget
Litha Tiufkær, Strandvænget

Afbud:

Referent: Litha Tiufkær

Punkt 1 - Gennemgang og opfølgning af referatet fra sidste møde

Vigtige datoer i 2008

d. 27. marts kl. 19.00: Generalforsamling, hvor alle pårørende og værger inviteres.

d. 12. marts kl. 18.30: møde om værgemål – alle inviteres – program er udsendt.

d. 29. april kl. 18.30: Temaaften om Systematik i pædagogikken, handleplaner mv. – alle pårørende og værger inviteres.

Der var ønske om en uddybende forklaring på ændringen af Sygeplejeordningen:

Der er flere årsager til, at det er nødvendigt at ændre i organiseringen af de sygeplejefaglige ydelser på Strandvænget. Disse årsager er nærmere beskrevet herunder.

Tilbudet til beboerne på Strandvænget 3 – 3A

Sygeplejerskerne har været en del af den daglige normering på Strandvænget 3 – 3A på lige fod med øvrige pædagogiske medarbejdere. Sygeplejerskerne har haft en udgående funktion, hvor de skulle betjene de øvrige borgere på Strandvænget. Derudover har Strandvænget 3 – 3A, af historiske årsager, været en sygeafdeling, som har modtaget børn og voksne, der p.g.a. sygdom ikke kunne bo eller blive passet der hvor de boede. Der har været 2 akutpladser til at dække dette behov. Disse akutpladser er ikke en del af rammeaftalen med kommunerne, men har været en intern historisk ordning.

Disse forhold har medført mange forstyrrelser for beboerne på bostedet bl.a. fordi opgaverne med beboerne og personaleressourcerne ikke var afstemte. Man kunne ikke forudsige, hvor meget træk der ville være på sygeplejersken i den udgående funktion og man kunne ikke forudsige, hvordan de akutte pladser blev brugt. Konsekvensen var en ustabil normering og det var vanskeligt og i perioder umuligt at sikre de faste beboere et kontinuerligt pædagogisk forløb med rammer der var tilpasset den enkeltes muligheder for udvikling.

På Strandvænget 3 – 3A har der hidtil været en narkosestue, som er et værelse, der benyttes af udefrakommende patienter, som har været i narkose i.f.m. med tandlægebehandling. De skal være under observation indtil opvågningen. Det har ikke været fysisk muligt at afskærme dette værelse, hvilket også har medført mange forstyrrelser for beboerne, da gæsterne skulle ind igennem dagligstuen. Det har også været tilfælde, hvor dette værelse er brugt i tilfælde, hvor der er ikke er plads nok på beboerens bosted fx hvis personen har fået behov for hjælpemidler. Denne løsning har ikke været god for de beboere, som rykkes ud af vante omgivelser. Den har også medført et pladsproblem, da den ene akutplads delte værelse med narkosestuen, hvilket betød, at der kunne opstå situationer, hvor det samme værelse skulle bruges til to formål på samme tid.

Rekruttering af sygeplejersker

I løbet af sommeren 2007 viste det sig at det ikke var muligt, at skaffe tilstrækkelig bemanning med sygeplejersker til at sikre en døgn dækning, som hidtil. Der har i perioder derfor været et stort træk på de sygeplejersker, der var tilbage. Der har været brugt vikarbureau, hvilket er en dyr løsning med meget skiftende personale. Der har i perioder hverken været muligt at dække med faste sygeplejersker eller vikar bureau.

Arbejds miljø for sygeplejersker og pædagoger på Strandvænget 3 – 3A

Der har været et utilfredsstillende arbejdsmiljø for sygeplejerskerne og de pædagogiske medarbejdere på Strandvænget 3 – 3A. Det har ikke været muligt at planlægge en rimelig sammenhæng mellem opgaver og ressourcer. Vi kunne forudse, at flere sygeplejersker måske ville søge andet arbejde fordi jobbet ikke var tilstrækkeligt fagligt udfordrende.

Øvrige sygeplejefaglige opgaver på Strandvænget

I forbindelse med Region Syddanmarks tilsyn og Arbejdstilsynets har det vist sig et behov for at opkvalificere forhold omkring medicin håndtering og hygiejneforhold på Strandvængets bosteder. Der er også et stigende behov for at sikre koordinering i.f.m. beboernes indlæggelse og udskrivning fra sygehus. Der er behov for at beboerne får et årligt helbredstjek, så vi sikre at der tages vare på den enkeltes sundhed. Mange beboere kan ikke selv give udtryk for hvordan de har det og de øvrige medarbejdere har ikke faglige forudsætninger for at vurderer den enkeltes sundhedsmæssige forhold.

Registrering af sygeplejerskernes natydelse har vist, at der reelt ikke er et behov for sundhedsfaglig natdækning på Strandvænget, som ikke kan dækkes af vagtlægeordningen eller opkvalificering af den øvrige natdækning på Strandvænget. Det er hovedsagligt Børnehusene, der tilkalder sygeplejersken og når vi ser på de opgaver, de hidkaldes til, kan mange forhold løses i dag og aftentimerne eller ved, at der ansættes en social og sundhedsassistent i Børnehusene. En anden mulighed er at Børnehusene køber natbistand i Nyborg kommunes hjemmeplejeordning. Dette er

lederen af Børnehusene helt indforstået med.

Der var ligeledes et ønske om, at få uddybet Jyttes forslag fra sidste møde.
Jyttes forslag sendes med som bilag til referatet.

Punkt 2 - Nyt fra ledelsen

Ferieophold med beboerne

Der vil fremover være en individuel vurdering af hvordan et godt ferieophold for den enkelte borger skal være. Der er udarbejdet et materiale til denne vurdering, som vil blive en del af Den pædagogiske plan(handleplan) fremover. Det er ikke hensigtsmæssigt, at tage på ferie i en stor gruppe, hvor man kommer til at signalere, at her kommer en gruppe handicappede mennesker fra en institution. Punktet om ferieophold fra den Pædagogiske plan vedlægges til orientering.

Nye navne

Mie Knoblauch er ansat som afdelingsleder for Annekserne (Hus 23 – 28) pr. 1. marts.

Berit Ostradecki er ansat som teamleder for Hus 30 pr. 1. marts.

Karsten Krogshave er ansat fra d.15. marts 2008 som intern projektkoordinator/konsulent og Karsten skal i hovedtræk arbejde med:

- Undervisning – systematik i pæd. i.f.t. studerende og vikarer og måske med tiden grundkurserne.
- Hjælpe de pædagogiske planer/handleplanerne på vej.
- Supervision, rådgivning og vejledning i.f.t. pædagogik.

Annekserne

Medarbejderne har haft en temadag, hvor der bl.a. er drøftet ændringer i organiseringen af medarbejderne, så der er færrest mulige medarbejdere omkring den enkelte borger. Der vil konkret blive taget fat på det videre forløb, når den nye afdelingsleder starter.

Orientering om situationen på 1A

Der er fortsat meget sygdom i medarbejdergruppen. Der arbejdes dog støt mod de mål, som er opsat for at bringe huset på rette kurs.

De pårørende i huset er inviteret til et møde, hvor de bl.a. orienteres nærmere om situationen.

Carsten og Litha følger forløbet meget tæt sammen med afdelingslederen.

Fysioterapien

Fysioterapien er opnormeret med 2 stillinger. Der var ikke ressourcer nok til at dække behovene. Fysioterapien er nu ved at formulere en ny serviceinformation, som beskriver tilbudet, prioritering af indsats, venteliste mv. Når materialet er færdigt, vil det blive sendt ud til alle pårørende.

Punkt 3 - Magtanvendelser v/ Carsten

Carsten gennemgik proceduren for hvordan magtanvendelse på Strandvænget indberettes og hvordan der sker efterbehandlingen af indberetningerne.

Der findes tre skemaer til indberetning af magtanvendelse og skemaerne dækker følgende områder:

1. Fastholdelse, indgreb som led i nødret
Ulovlig magtanvendelse
Magtanvendelse foretaget med samtykke
Der har i 2007 været 18 indberetninger.
2. Fastholdelse i hygiejnesituationer:
Tandbørstning
Barbering
Hårvask, badning og tøjskift
Klipning af hår og negle og bind
Pleje af hud
Fjernelse af madrester i kindpose og mundhule
Der har i 2007 været 1 indberetning.
3. Tilbageholdelse i boligen
Personlig alarm
Pejlesystemer
Særlige døråbner
Beskyttelsesmidler
Der har i 2007 været 6 indberetninger.

Punkt 4 – Pårørendepolitik v/ Svend Erik

Svend Erik har siddet i en arbejdsgruppe i Region Syddanmark, som har udarbejdet et forslag til regionens pårørendepolitik. Politikken skal nu i høring hos pårørende og på bostederne i regionen.

Der er høringsfrist til d. 1. 3. 2008 og pårørende kan sende deres kommentarer til Svend Erik Nielsen, mail paw13@sydfynsmail.dk - tlf. 62 23 19 59 eller 20 68 30 00
Forslaget sendes med referatet ud som bilag.

Punkt 5 – Klager

Carsten og Litha har udarbejdet en lille vejledning om hvordan der kan klages, hvis pårørende er utilfredse med forhold for deres pårørende på Strandvænget. Forslaget blev omdelt og behandles på det næste møde i pårørenderådet.

Orientering om en klage

Carsten orienterede om den færdigbehandlede klage fra en pårørende.
Klagepunkterne blev nævnt og behandlingen af klagen blev gennemgået.

Punkt 6 – Eventuelt

Møde med regionen og pårørende

Anders Møller Jensen, direktør for Socialafdelingen i RSD, ønsker at mødes med de pårørende på Strandvænget om det påbegyndte arbejde om Strandvængets fremtid. Der var et forslag til dato i slutningen af februar, men pårønderådet ønskede at informationen gives ved generalforsamlingen, så de pårørende ikke skal til møde to gange indenfor 14 dage.

Carsten undersøger muligheden.

Hvem er på valgt til pårønderådet?

Birgit Krogh, Hus 7: genopstiller

Jytte Hansen, næstformand, 1A: genopstiller

Elsebeth Henriksen, Hus 27: genopstiller

Suppleanternes rolle

Suppleanterne oplever, at det er svært at deltage som suppleant, når man ikke deltager i alle møder. Man kan ikke følge emnerne og føler sig meget på sidelinjen. Problemstillingen blev drøftet og på baggrund af debatten, konkluderer pårønderådet at der laves en skriftlig indstilling til generalforsamlingen om følgende vedtægtsændring:

- at der fremover er 3 suppleanter frem for 7 og at suppleanterne deltager i pårønderådets møder.

Nyhedsbreve

Pårønderådet efterspørger nyhedsbreve fra bostederne.

Carsten og Litha drøfter emnet med afdelingslederne og prøver at finde frem til en smidig måde, at få lavet nyhedsbreve på, så de kommer i gang.

Arvelovsændring

Birgit efterspørger materiale om den ny arvelov – det er ret uoverskueligt at finde ud af reglerne.

Svend Erik rejser henvendelse til RSD eller evt. LEV.

Pårørendes adgang til Bosted – systemet?

Efterhånden, som vi kommer til handleplansmøder og forventningsafklaring med de pårørende, vil vi undersøge den enkelte pårørendes behov for at få indsigt i Bosteds - systemet. Hvis borgeren på Strandvænget kan give tilladelse hertil, skal vedkommende høres inden der gives tilladelse.

Fester mv.:

Frank orienterer om:

Diskotek d. 6. maj i Svendborg. Opslag sendes ud til alle enheder.

Svendborg Handicap Festival d. 18. juni. Opslag sendes ud til alle enheder.

Møder med pårørende på bostederne i 2008

Svend Erik koordinerer møderne med medlemmerne i pårønderådet.

Hus 7 – 9 har holdt møde i januar. **(Birgit er afholdt)**

Hus 23 – 28 holder møde d. 16. 4. kl. 19.00 **(Elsebeth + Jytte)**

Hus 19 – 22 holder møde d. 24. 4. kl. 19.00 **(Svend Erik + Jørgen)**

Hus 15 – 16 holder møde d. 1. marts kl. 13.00 – 15.00 **(Helle + Elsebeth)**

Hus 11 holder møde d. 24. 5. kl. 10.30 – 12.00 **(Frank + Johan)**

Hus 12 holder møde d. 12. 3. kl. 10.15 – 12.00 **(Jytte + Lilian)**

Hus 17 – 18 holder møde d. 18. 6. og d. 29. 10. **(Svend Erik)**

Hus 3 – 3A holder møde d. 19. 6. kl. 17.00 – 19.00 og d. 20. 12. kl. 17.00 – 18.00
(Birgit + Helle)

Der holdes et særligt møde med de pårørende på 1A d. 26. 2. om situationen i huset
– kun deltagelse med medlemmer fra pårønderådet, som har pårørende på 1A.

(Dette er kun forslag og der kan byttes indbyrdes, jeg skal blot have besked Hilsen Svend E.)

Bilag 1 til referat fra møde i Pårørenderådet d. 7. 2. 2008

Bemærkninger til pårørendepolitik/v. Jytte Hansen

Nedenstående bemærkninger er blevet til på foranledning af, at der inden for de seneste måneder er sket lederskift på nogle af Strandvængets bosteder.

Ved lederskifte sker der let det, at man på et bosted "glemmer" pårørendegruppen, så denne kommer til at føle sig sat ud på et sidespor, hvor man ikke ved, hvad fremtiden vil bringe. Mange spørgsmål stilles blandt de pårørende f.eks.

Hvordan ser den nye leder på:

Personalesituationen

hvordan orienteres der om "gamle" der rejser nye der ansættes
hvordan orienteres der om, hvem og hvor mange der pt er ansat på afd

Arbejdstilsynets krav

eller lignende krav udefra, som kan kræve at de pårørende kan tages med på råd.

Strategiplaner

hvad går de ud på ? Her trænges til forklaringer til de pårørende.

Kontaktperson (skifte hvor tit?)

Den almindelige hverdag.

Aktiviteter for beboerne.

Samarbejdet med de pårørende

Vil der kun blive tale om et bredere samarbejde end det lovmæssigt bestemte.

Der er nok at tale om, og meget mere end dette. Det vil derfor være hensigtsmæssigt for det fremtidig gode samarbejde, at en ny leder indenfor den første måned efter start skriver til de pårørende og præsenterer sig, samtidig med at vedkommende sætter en dato for et fællesmøde med de pårørende. – Det er vigtigt, at et sådant møde kommer i stand så tidligt i forløbet som muligt, inden misforståelser og dårlig stemning breder sig.

Og den nye leder vil måske endda opleve ved dette første møde, at der er god mulighed for positiv opbakning fra pårørendegruppen.

Ferieophold

Er ferieophold relevant for borgeren?

Hvad vil A få ud af at komme på ferieophold?

Hvis ja: Hvordan er ferieophold relevant for A?

(Passer det sammen med borgerens *sociale udviklingsniveau*?)

Hvilket plejebehov har borgeren evt.?

Kan det have betydning for om borgeren skal af sted?

Hvordan er borgerens sygdomsbillede?

Er det forsvarligt at tage af sted? – hvilke særlige hensyn skal der tages?

Hvilke rytmer har borgeren, som er nødvendige at overføre til ferieophold?

Hvilken længde ferieophold vil være passende for borgerens behov?

Hvordan klarer borgeren miljøskift?

Hvor langt væk fra bostedet kan borgeren rejse?

Hvilke sociale relationer har borgeren?

Kan have betydning for hvem borgeren skal på ferieophold med

Hvor meget personale har borgeren brug for på ferieophold?

Hvilke hjælpemidler har borgeren brug for?

(Ingen ferieophold uden hjælpemidler)

Hvilke problemstillinger vil/kan der være i forbindelse med ferieophold?

Pårørendes eventuelle kommentarer.